

# Aviso de Privacidad de la Dirección de Tecnología e Innovación del Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.

---

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Atención a clientes

El Centro de Investigaciones en Óptica, A.C. (CIO), con domicilio en Loma del Bosque 115, Colonia Lomas del Campestre, León, Guanajuato, CP. 37150, Guanajuato, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, por medio del área de Atención a clientes, perteneciente a la Dirección de Tecnología e Innovación, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### Datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Dar de alta como cliente en sistemas	X	
Generar Cotización	X	
Generar Factura	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

Datos de Identificación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Nombre de la empresa</li><li>• Registro Federal de Contribuyentes (RFC)</li></ul>
Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teléfono institucional</li><li>• Domicilio</li><li>• Correo electrónico institucional</li></ul>

# Aviso de Privacidad de la Dirección de Tecnología e Innovación del Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.

---

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

## Transferencia de Datos Personales.

Se hace de su conocimiento que, para atender las finalidades antes descritas, no se realizarán transferencias de sus datos personales a entidades externas, salvo internas o intra-institucionales y las excepciones establecidas en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

## Fundamento para el tratamiento de Datos Personales.

El fundamento para el tratamiento de los datos personales está basado en los requisitos legales y reglamentarios de las siguientes instituciones y documentos:

- I. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO)
- II. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI)
- III. Lineamientos generales de protección de datos personales para el sector público.
- IV. Lineamientos que establecen parámetros, modalidades y procedimiento para la portabilidad de datos personales.
- V. Procedimientos específicos de cada unidad administrativa de la Dirección de Tecnología e Innovación del Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.

## Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso de que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, derechos y obligaciones previstas por la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO)

## Aviso de Privacidad de la Dirección de Tecnología e Innovación del Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.

---

directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) **Nombre de su titular:** Luis Kevin Hernández Foy
- b) **Domicilio:** Loma del Bosque 115, Colonia Lomas del Campestre, Guanajuato, León, CP. 37150, Guanajuato, México
- c) **Correo electrónico:** [utransparencia@cio.mx](mailto:utransparencia@cio.mx)
- d) **Número telefónico y extensión:** 477-441-42-00 Ext. 238

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de

## Aviso de Privacidad de la Dirección de Tecnología e Innovación del Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.

---

oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán por correo electrónico preferentemente, o por correo postal en caso de que el interesado no cuente con correo electrónico.

La modalidad o medios de reproducción de los datos personales serán digital preferentemente, o por escrito en medio físico en caso de que el interesado no cuente con un medio para acceder al medio electrónico lo cual deberá especificarse en la solicitud.

Los plazos establecidos dentro del procedimiento son veinte días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. El plazo podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el INAI, cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 01-800-835-43-24.

### **Cambios en este Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad consultándolo en la URL: [https://www.cio.mx/proteccion\\_de\\_datos\\_personales.php#content](https://www.cio.mx/proteccion_de_datos_personales.php#content)

### **Otros datos de contacto:**

Página de Internet: <https://www.cio.mx/>

Correo electrónico para la atención del público en general: [direccion.tecnologica@cio.mx](mailto:direccion.tecnologica@cio.mx)

Número telefónico para la atención del público en general: 477 441 42 00

# Aviso de Privacidad de la Dirección de Tecnología e Innovación del Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.

---

Última actualización: 01 de abril del 2022